

FORMAS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Las vías de comunicación con las que cuentan los usuarios de los servicios del hospital:

- Presencial: Atención al usuario
- Telefónica: 809-587-0432
- Correo: hospitaldrluisespaillat@gmail.com
- Página web: www.hospitalluisespaillat.gob.do

REDES SOCIALES

- Instagram: @hospluisespaillatrd
- Facebook: Hospital Luis Espailat
- X: @hlespaillatrd

Quejas y Sugerencias

El Hospital Municipal Dr. Luis Espailat pone en disposición de los usuarios un sistema de reclamos, quejas y/o sugerencias, las mismas cuenta con las siguientes vías y tiempos de respuesta.

- Buzones de quejas y sugerencias: ubicados en Sala de espera / Área de emergencia / Área de consulta / Área de Internamiento (15 días laborables)
- Correo: hospitaldrluisespaillat@gmail.com (15 días laborables)
- Línea 311 (15 días laborables)

Medidas de Subsanación

Aplican al momento en que el Hospital Municipal Dr. Luis Espailat incumpla con los compromisos que declara en esta carta. El ciudadano/usuario recibirá una comunicación firmada por el Director General del Hospital, pidiendo disculpas por la falta cometida, en un plazo de quince (15) días laborables. En la misma se explicarán las razones del incumplimiento y las medidas de lugar para no cometer el mismo error en otra ocasión.

DATOS DE CONTACTO

-  Calle principal NO. 10 sabana Iglesia, Santiago. R.D.
-  Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm
-  809-587-0432
-  hospitaldrluisespaillat@gmail.com



UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA COMPROMISO

NOMBRE DEL ÁREA RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE CALIDAD

-  Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm
-  809-587-0432 Ext.201
-  subdireccionhospsaiglesia@gmail.com



El programa Carta Compromiso es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan a los ciudadanos, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y el estado.



HOSPITAL MUNICIPAL DR. LUIS ESPAILLAT



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

1RA. VERSIÓN
MAYO 2025- MAYO 2027

DATOS IDENTIFICATIVOS

El Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat es una institución de segundo nivel comprometida con la atención médica integral de la comunidad de Sabana Iglesia y sus alrededores, ubicada en la provincia de Santiago, República Dominicana. Fundado con el objetivo de ofrecer servicios médicos de calidad, nuestro hospital se distingue por ser un centro de salud cercano, accesible y enfocado en el bienestar de sus pacientes.

MISIÓN

Creer como centro de servicio de salud, que brinda calidad a sus usuarios, logrando así satisfacer la demanda sanitaria del municipio de sabana iglesia, sus comunidades y zona aledañas.

VISIÓN

Ser un centro hospitalario con reconocimiento nacional y de referencia internacional, siendo modelo de atención a sus usuarios en sus servicios ofrecidos, que vela por la salud del pueblo en general, logrando así la preferencia de los ciudadanos al momento de necesitar atención de salud.

NORMATIVAS

- 42-01 Ley General de Salud
- 41- 08 Ley de Función Publica
- 351 - 99 Decreto sobre el Reglamento General de los Hospitales de la República Dominicana.

INCLUSIÓN

El cumplimiento a los establecido en la ley general de salud 42-01 que establece el derecho a la salud a todos los dominicanos y dominicanas, damos servicio de salud a todos los ciudadanos. Ofrecemos trato preferencial para personas con discapacidad, embarazadas y envejecientes. Contamos con (2) entradas con rampas y pasamanos para el fácil acceso y comodidad de los visitantes.

ATRIBUTOS DE CALIDAD

- Elementos Tangibles: son todos los recursos físicos visibles y perceptibles que forman parte del entorno hospitalario y que influyen en la calidad del servicio.
- Tiempo de espera / Respuesta: es el período que transcurre desde que un paciente solicita un servicio hasta que recibe los resultados
- Accesibilidad: es la capacidad del entorno hospitalario para ser utilizado de forma segura, autónoma y equitativa por todas las personas.
- Fiabilidad: es la capacidad de un sistema, proceso o equipo para funcionar de manera consistente, segura y sin errores durante un período determinado.

COMPROMISOS DE CALIDAD

Servicios	Atributos	Estándares	Indicadores
Consulta	Elementos Tangibles / Accesibilidad	85%	% Satisfacción encuesta trimestral
Emergencia	Elementos Tangibles / Accesibilidad	85%	% Satisfacción encuesta trimestral
Laboratorio	Tiempo de respuesta / Fiabilidad / Accesibilidad / Elementos tangibles	85% 1 día	% Satisfacción encuesta trimestral / entrega del servicio en tiempo establecido
Imágenes	Tiempo de respuesta / Accesibilidad / Elementos tangibles	85% 1 día	% Satisfacción encuesta trimestral / entrega del servicio en tiempo establecido.

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

- Entregar información veraz acerca de su enfermedad, identidad y dirección.
- Respetar la salud de otras personas.
- Cuidar las instalaciones y equipamiento del establecimiento.
- Tratar respetuosamente al personal de salud.

DEBERES DE LOS CIUDADANOS

- Entregar información veraz acerca de su enfermedad, identidad y dirección.
- Respetar la salud de otras personas.
- Cuidar las instalaciones y equipamiento del establecimiento.
- Tratar respetuosamente al personal de salud.

