REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HOSPITAL
DR. LUIS ESPAILLAT

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HOSPITAL
DR. LUIS ESPAILLAT

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO 1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL 5
RESULTADOS MISIONALES 8
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO 10
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL 15
PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO 16
ANEXOS 17

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

El Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat es un centro de segundo nivel y a pesar de que contamos con un personal reducido en algunas áreas determinadas, nos hemos mantenido brindando un servicio dentro del marco de calidadrequeridopor los estandares que establese el Servicio Nacional de Salud logrando asi un nivel de satisfacion de nuestros usuarios aceptable y eso se puede comprobar con las encuestas realizadas diarias a nuestros pacientes.

Después de el remozamiento realizado por el Excelentisimo señor presidente Luis Abinader, el cual nos puso a disposición los mejores equipos en el área de imágenes, llámese sonografía y rayos x, es notable el incremento de pacientes para ambas áreas, de igual modo En el Trascurso de los últimos meses El Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat ha experimentado avances significativos que reflejan nuestro compromiso con la excelencia en el cuidado de la salud y la atención a nuestra comunidad. Estos logros son resultado del esfuerzo colectivo de nuestro personal, asi como de las mejoras continuas en nuestras políticas de los servicios, con el interés de brindarle al ciudadano una atención personalizadas de acuerdo a sus necesidades.

Dentro de los logros destacados se encuentran los siguientes.

1. **Incorporación de nuevas ARS**

Con el objetivo de garantizar un acceso más amplio y equitativo a los servicios de salud, hemos integrado nuevos Acuerdos de Riesgo de Salud (ARS) a nuestra red de cobertura. Esta medida ha permitido a más pacientes beneficiarse de nuestros servicios con mayor facilidad,

fortaleciendo nuestra misión de ofrecer atención médica de calidad a todos los sectores de la población.

Las nuevas ARS son:

2. Contratación de Nuevo Personal

Reconociendo la importancia de contar con un equipo humano altamente calificado, incorporamos nuevos profesionales a las áreas prioritarias. Estas contrataciones incluyen Sub-Director, analista de planificación, analista financiera y supervisora de atención al usuario.

La incorporación del Sub-director fortalecerá a gestión administrativa y operativa del hospital, asegurando una mayor coordinación y supervisión en todas las áreas. Este rol incluye las siguientes responsabilidades:

- Apoyo a la Dirección General
- Supervisión Operativa
- Monitorea el desempeño de los servicios y asegura el cumplimiento de los estándares de calidad.
- Planificación Estratégica.

Con el nombramiento de la analista financiera podremos garantizar la sostenibilidad económica del hospital y gestionar los recursos de manera eficiente. Su impacto se refleja en diversas áreas:

Toma de Decisiones Basada en Datos

- Proporciona informes financieros precisos que apoyan decisiones estratégicas de la dirección
- Control y Transparencia
- Identifica áreas de mejora en la gestión financiera, reduciendo costos innecesarios y maximizando la eficiencia.
- Realiza análisis detallados de los ingresos y egresos para maximizar el uso de los recursos disponibles

El nombramiento de una Supervisora de Atención al Usuario

Seguiremos garantizando una experiencia eficiente, humanizada y estratégica en la prestación de servicios. Aumentando el fortalecimiento de la relación con los pacientes y sus familias de manera que salga satisfechos. Con la incorporación de estos roles Hospital Dr. Luis Espaillat demuestra el compromiso con la profesionalización de su gestión y el logro de sus metas institucionales.

El Hospital cuenta con un área de cirugía moderna que incluye máquina de anestesiología y demás componente quirúrgico, un nuevo sonógrafo de última generación, el área de Rayos X funcionando parcialmente, porque el cable SRAY0006-SP 1717SCC Inter/ para detector jumong retro se encuentra averiado, ya fue cotizado y pedido. Además, estamos en el proceso de solicitar uno portátil para la facilidad de los pacientes que no pueden ser trasladado. tenemos una maquina automatizada en el área de laboratorio que nos permite la entrega rápida de las analíticas, además de la realización de más pruebas.

Ya que contamos con esas herramientas con la más avanzada tecnología, especialistas y técnicos preparados en el área, eso ha fortalecido la calidad de los servicios, además ya tenemos la

autorización para poder facturar en el área de sonografía lo que nos permite aumentar nuestra facturación diaria.

A pesar de que contamos con tecnología avanzada estamos necesitando más personal en las áreas administrativa, departamento de atención al usuario, área de archivo y conserjería esto es debido al incremento que hemos registrado del flujo de usuario y a la renuncia de algunos empleados que cubrían esas áreas. Además que brindamos servicios de 24 horas en algunas área

.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

El Hospital del Municipio de Sabana Iglesia, Dr. Luis Espaillat, inicio su construcción en el año 1993, dicha obra se termina un año después en fecha 15 de mayo del 1994, donde inicia sus operaciones como un centro de salud de segundo nivel, estatus que mantenemos hasta la fecha.

El nombre del hospital fue dado en principio como Hospital Municipal de Sabana Iglesia, el cual fue modificado por el Servicio Nacional de Salud como Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat en el año 2021. Dicho nombre fue dado en honor al Dr. Luis Espaillat, quien fue el primer médico asistente que visito a esta comunidad.

Este centro de salud gracias a nuestro excelentísimo presidente la Republican señor Luis Abinader Corona desde la fecha de su reinauguración el 5 de marzo del 2023, nos entregó remozado, estructurado y equipado nuestro centro hospitalario para poder brindar los servicios con más calidad y calidez en nuestro centro de salud.

El Hospital cuenta con un área de cirugía moderna que incluye máquina de anestesiología y demás componente quirúrgico, un nuevo sonógrafo de última generación, el área de Rayos X funcionando con nuevas maquinarias y una maquina automatizada en el área de laboratorio que nos permite la entrega rápida de las analíticas, además de la realización de más pruebas.

Nos mantenemos ofreciendo servicios de manera ininterrumpida y eficientizando cada vez más sus operaciones teniendo como resultado, una gran satisfacción a cada usuario que procura un servicio de los cuales ofrecemos.

Este centro de salud de segundo nivel ofrece una cartera de servicio el cual se busca cada día extender los servicios que se ofrecen entre ellos tenemos:

-Emergencia

-Rayos X

-Electrocardiograma

-Laboratorio

-Servicio de Seguro

-Medicina Interna

-Medicina General

- Cirugía General

-Odontología

-Diabetología

-Medicina Familiar (Consulta y visita domiciliaria)

-Servicios integrales de prevención

-Área de Internamiento

-Ortopedia

-Psicología

-Vacuna

-Sonografía

-Ginecología

-Pediatría

-Cirugía de obstetricia

-Servicios de vacuna

-Nutrición

Nos encontramos en estos momentos gestionamos con el MAP el contrato de Acuerdo de Desempeño Institucional para la Aplicación de da Evaluación del Desempeño Institucional (Edi).

También estamos gestionamos con el Servicio Nacional de Salud un equipo de mamografia.

La encargada de RR. HH se encuentra gestionando más capacitaciones para mejorar la capacidad y habilidades de los empleados. Además de que se nombre el personal de calidad de los servicios, jurídica y encargado/a de libre acceso a la información, para poder tener una mejor calificación en los cumplimientos del SISMAP SALUD.

Desde el día 21/04/2024 nuestra institución cuenta con un nuevo director médico el Dr. Víctor A. Diaz Rodríguez ginecólogo obstetra el cual tiene como objetivo mejoría en el servicio de la salud, dar calidad, humanidad, prontitud y trato humanitario a todos los usuarios que solicitan servicios en nuestra institución, cumpliendo con todas las normas de salud implementada por el sistema nacional de salud.

RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

ENERO – DICIEMBRE 2024

El punto que nos ha fortalecido como institución es el ya varias veces mencionado, y es el remozamiento de nuestro Hospital, además de que nos fortalecimos en equipos, nos adecuamos más en áreas de servicios, todo esto nos ha permitido ampliar de una manera significativa nuestra cartera de servicios, lo cual nos ha dado un aumento en nuestra facturación, de modo que fortalecimos la finanzas del organismos para seguir adquiriendo nuevos equipos y manteniendo el bienestar de los que ya tenemos.

Otra de nuestras misiones que siempre mantenemos en pie de marcha es la capacitación de nuestros colaboradores, a través del departamento de Recursos Humanos gestionamos una serie de talleres de acuerdo a las necesidades detectada en nuestro cuerpo colaborador, buscando lograr la excelencia o la mejora continua de nuestros servicios.

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.

Nuestra misión es crecer como centro de servicio de salud, que brinda calidad a sus usuarios, logrando asi satisfacer la demanda sanitaria del municipio de Sabana Iglesia, sus comunidades y zona aledañas. Buscar la integración de la comunidad a la vigilancia y al cuidado de esta institución: colocándonos de ese modo como uno de los hospitales acorde a las exigencias que demanda la sociedad de hoy. Ser un centro hospitalario con reconocimiento nacional y de referencia internacional, siendo modelo de atención a sus usuarios en los servicios ofrecidos. Que vela por la salud del pueblo en general, logrando asi la preferencia de los ciudadanos al momento de necesitar atención de salud caracterizada por la humanidad. Con valores en calidad, congruencia, eficiencia, equidad, ética, honestidad, profesionalismo y respeto.

El Hospital Municipal Dr. Luis Espaillat con la nueva gestión ha logrado obtener un avance significativo donde se pueden observar Adquisición de nuevos equipos médicos, capacitaciones para el personal en procura de

mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en el centro de salud, señalizaciones de ruta de evacuaciones y desechos tóxicos gestión de más nombramiento de personal médico entre otros logros.

- Adquisición de equipo de Odontología
- Impresoras.
- Computadoras.
- UPS
- Abanicos
- Esfigmomanómetro
- Reparación de equipos y filtración de techo.
- Secadora lavandería
- Autoclave moderna.
- Sillas de oficina.
- Ecocardiograma
- Reparación de incinerador
- Instalación de sistema de cámaras
- Restructuración y embellecimiento de la parte frente del centro

RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.

El Hospital Municipal de Sabana Iglesia Dr. Luis Espaillat teniendo un monto del presupuestado al año de RD$ **11,547,060.19** Recibimos para el año 2024 siendo los renglones más fuertes en gastos de materiales y suministros, dentro de estos, productos farmacéuticos, útiles médicos, materiales de mantenimientos, alimentos y bebidas agroforestales, reactivo de laboratorio, combustible, entre otros.

Estos gastos fueron enfrentados a unos ingresos por fondo operativo de RD**$ 3,497,325.31** y por cuentas de ventas de servicios recibimos un monto de RD**$ 7,698,649.80** para este año ascendiendo a un total de ingresos de RD$ **11,195,975.11** correspondiendo estos datos al consolidado del año completo.

El servicio tanto a los pacientes manejados de forma ambulatoria como los ingresados se realiza de forma gratuita, no importando la magnitud de los procedimientos quirúrgicos o la complejidad de los casos recibido de pacientes del municipio y las zonas aledañas, además de los acuerdos con 8 Aseguradoras de Riesgos de Salud. En el año 2024, se facturo en SENASA subsidiado para este año 2024 **RD4,366,374.42** de los cuales fueron glosados RD**76,462.55** y pagado al centro de salud **4,789,9141.87.**

Hasta la fecha contamos con una deuda de 3,071,804.71

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El departamento de RR. HH planifica como cada año un plan de capacitación para el personal que labora en nuestra institución para el crecimiento de conocimiento y mejora de las capacidades, entre los grupos ocupacionales tenemos:

Grupo Ocupacional I. Servicios Generales:42

Grupo Ocupacional II. Apoyo Administrativo: 23

Grupo Ocupacional III. Técnico: 3

Grupo Ocupacional IV. Profesionales: 58

Grupo Ocupacional Enfermería: 35

Grupo Ocupacional Dirección y Supervisión: 16

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Los registros estadísticos muestran una disminución en el area de imágenes,devido a que en area de rayos X esta trabajamdo parcialmente, una de las sonografista estaba de licencia por un periodode varios meses. Durante este **periodo de enero a octubre del año 2024 fueron ingresados** un total de362 **pacientes** mientras que en atención al usuario fueron atendidos en el área de **consulta** un total de **21,664.** Pacientes, en el área de **emergencia 12,747.**

Estadísticas Áreas de imágenes año 2024	**Imágenes ambulatorio** 4,707	**Emergencia** 1,385	**Hospitalización** 100	**Total de prueba** 6,192		
Estadísticas área de cirugía año 2024	**Mayor** 53	**Menor** 142	**Total de cirugías** 195			
Cirugía Servicios de partos año 2024	**Partos vía vaginal** 22	**Partos por cesárea** 50	**Total de Partos** 72	**Partos Gemelares** 0	**Partos múltiples** 0	**Total de abortos** 4

EESS desde enero 2024 hasta noviembre 2024	**Nacidos vivos** 72	**Nacidos Muertos** 0	**Total de Nacimientos** 72			

3.4 Desempeño de la Tecnología

Cabe descartar que para continuar con el desarrollo tecnológico de la institución, adquirimos un sistema de cámaras modernas cubriendo cada punto del centro con unas 32 cámaras IP, esto nos permite mantener un monitoreo constante tanto para seguimiento de comportamiento de los colaboradores con el usuario como para vigilancia de los equipos.

Es bien mencionar en este punto la actualización en líneas telefónica, lo cual nos permite mejorar la comunicación entre usuario e institución, como también comunicación interna entre las áreas.

Más importante aún son los equipos médicos modernos con los que contamos, dicha adquisición se produjo vía la presidencia y el servicio nacional de salud, dejándonos con la mejor tecnología avanzada en equipos, en el área de emergencia, área quirúrgica incluyendo sala de recuperación e internamiento

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Cumplimos con las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones reportes de cada mes y cada trimestral establecidos por el Servicio Nacional de Salud entre ellos están:

- Actividades del POA
- El PACC
- Tablero de mando
- Guardias presenciales
- 67 A
- Informes de vacuna
- Informes financieros
- Informe de pacientes con VIH
- Informe de prevención y planificación en adolescentes
- Informe de laboratorio
- Rendimiento médico
- Licencias y vacaciones
- Lista de espera quirúrgica
- Referencia y Contrareferencia
- Dashboard
- Desechos peligrosos
- Lista de verificación del director
- Visualización de usos de los RR. HH
- Facturación
- Producción pediátrica
- Informes de farmacia

3.6 Desempeño del Área Comunicaciones

Nuestro centro de salud busca impartir informaciones con la población tanto de forma virtual como presencial por medio de Facebook, Instagram, twiter e informar y educar impartiendo charlas presenciales como las siguientes:

- Cáncer de mama
- Cáncer de cérvix
- Cáncer de próstata.
- Tuberculosis
- Planificación
- Lactancia materna
- La importancia de Vacunarse
- TB
- Dia internacional de la mujer
- Prevencion de HPB

Estas charlas fueron impartidas por la Licda Úrsula Cáceres, Licda Esperanza Morales, Licda Josefina de Asís, Licdo. Jean Carlos Hernández, el Dr. junior Cabrera, Licda. Yubery Rivas, Kirsy Gismely Pérez Martínezy Jose Bolivar Castro en las salas de espera de nuestro centro de salud y en la habitación de hospitalización a las recién paridas.

Las charlas impartidas en el liceo Don Juan Hernández fueron:

- La importancia de la planificación y métodos anticonceptivos
- Cáncer de mama
- Embarazo en las adolescentes

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Resultado de encuestas de satisfacción a nivel interno un total de entrega de 851_a la semana entregamos __100___ encuesta y la satisfacción de los usuarios desde enero a octubre tenemos un __93.98%_____ Hemos realizado un plan el cual encuestamos 20 personas por día para lograr una meta de 200 personas o más al final de cada mes el cual tenemos en ejecución hasta el momento.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la Información

Hemos realizados levantamientos y planes de mejora, el cual se le rinde cuentas a la Regional del Servicio Nacional de Salud, muchos de los levantamientos de las solicitudes han sido atendidas tomando en cuenta el cumplimiento de plazos y justificación de los planes de acción para mejora.

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos Y Sugerencias

Les informamos a los pacientes el cómo deben comunicarse con el sistema de quejas, reclamos y sugerencias a la (Línea 3-1-1), información estadística sobre principales motivos de las reclamaciones, cumplimiento de plazos, y justificación en caso de incumplimiento. Hasta el momento no hemos recibido ningún informe de pacientes que hallan llamado al sistema de línea.

Además, hemos instalados 4 buzones de sugerencias en las principales áreas Laboratorio, Emergencia, Hospitalización y Sala de espera.

5.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia

Nuestro centro de salud cumple con los análisis de informaciones relativa al cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre acceso a la Información Pública como base del fortalecimiento de la democracia representativa.

Utilizamos la rede (SRIESS) Repositorio de Información y Estadísticas de Servicios de salud implementada por el (SNS) Servicio Nacional de Salud, el cual se pueden visualizar públicamente cuantas Hospitalizaciones, consultas, laboratorio, posquirúrgico, nacidos vivos, total de parto hemos tenido por meses.

PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

Para honrar la memoria del Dr. Lora Perello que fue nuestro mentor, guia y jefe directo, que con la gran personalidad que tenia nunca podremos borrar de nuestro corazon y memoria. El Dr. Lora nos dejo el legado de perceverar en mejorar cada día los servicios que brindamos, aumentar la empatia con el personal de la institución, para asi lograr mejores resultados a la hora de evaluar y manejar las

condiciones médicas de cada paciente y que nuestra institución crezca y continue mejorando la calidad de los srvicios.

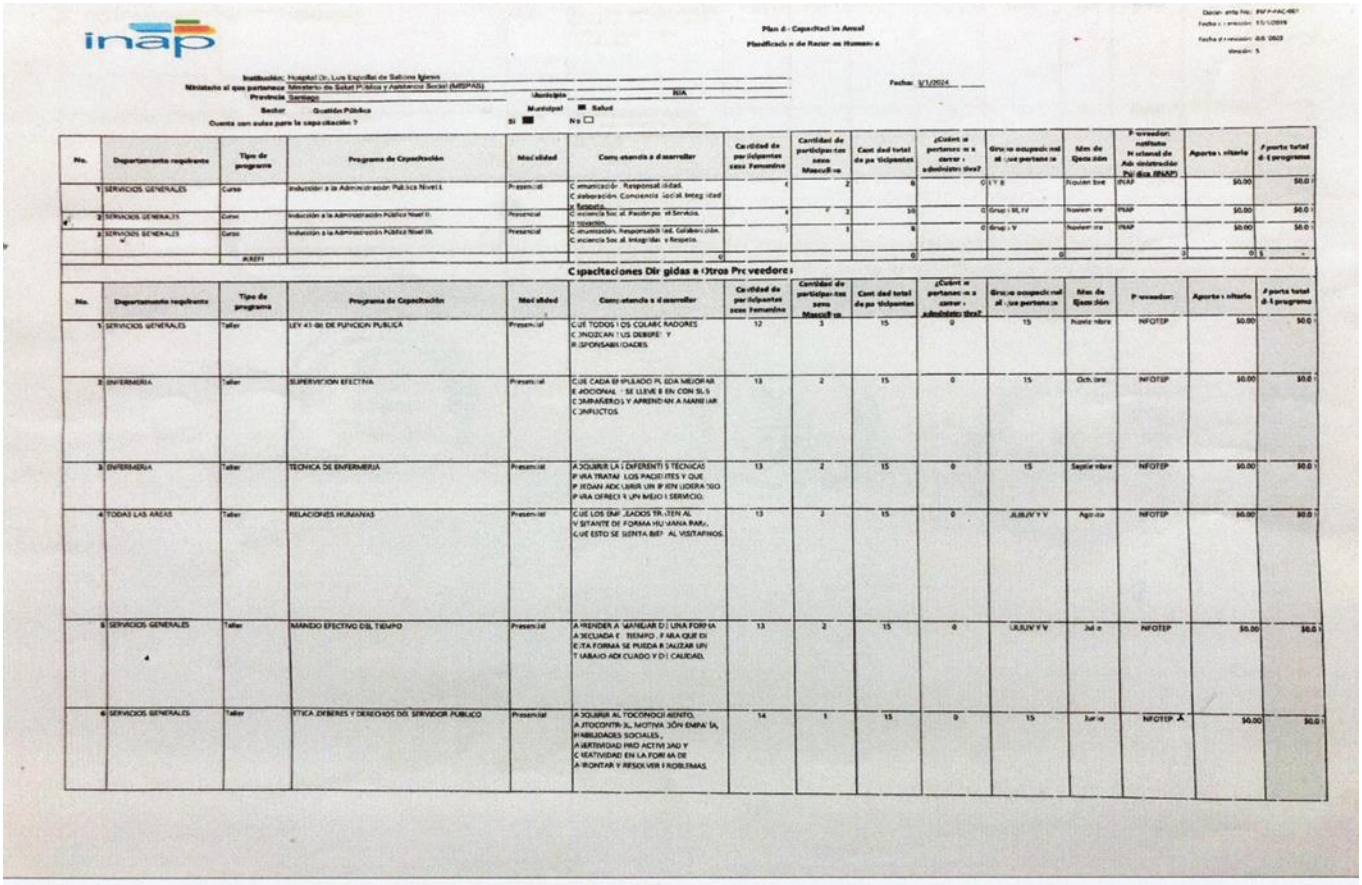
Elaboraremos planes de mejora para seguir eficientizado los servicios a los usuarios y gestionar nombramiento de mas especialidades clinicas y quirurgicas.

ANEXOS

Memoria Institucional 2024

Plan de capacitación para el personal del centro

inap



Plan de Capacitación Anual

Planificación de Recursos Humanos

Documento No.: [illegible]
Fecha de emisión: [illegible]
Fecha de revisión: [illegible]
Versión: 5

Institución: Hospital Dr. Luis Espaillat de Sabana Iglesia
Ministerio al que pertenece: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)
Provincia: Santiago — Municipio: — RIA
Sector: Gestión Pública — Municipal: ■ Salud
Cuenta con aulas para la capacitación ? Si ■ No ☐

Fecha: 1/1/2024

No.	Departamento requirente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor: Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	Aporte unitario	Aporte total del programa
1	SERVICIOS GENERALES	Curso	Inducción a la Administración Pública Nivel I.	Presencial	Comunicación, Responsabilidad, Colaboración, Conciencia Social, Integridad y Respeto.	4	2	6	0	I, II	Noviembre	INAP	$0.00	$0.0
2	SERVICIOS GENERALES	Curso	Inducción a la Administración Pública Nivel II.	Presencial	Conciencia Social, Pasión por el Servicio, Orientación.	4	2	10	0	Grupo III, IV	Noviembre	INAP	$0.00	$0.0
3	SERVICIOS GENERALES	Curso	Inducción a la Administración Pública Nivel III.	Presencial	Comunicación, Responsabilidad, Colaboración, Conciencia Social, Integridad y Respeto.	5	3	8	0	Grupo V	Noviembre	INAP	$0.00	$0.0
		AIREFI				0		0		0		0	0	$ -

Capacitaciones Dirigidas a Otros Proveedores

No.	Departamento requirente	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Proveedor:	Aporte unitario	Aporte total del programa
1	SERVICIOS GENERALES	Taller	LEY 41-08 DE FUNCION PUBLICA	Presencial	QUE TODOS LOS COLABORADORES CONOZCAN SUS DEBERES Y RESPONSABILIDADES.	12	3	15	0	15	Noviembre	NFOTEP	$0.00	$0.0
2	ENFERMERIA	Taller	SUPERVISION EFECTIVA	Presencial	QUE CADA EMPLEADO PUEDA MEJORAR EMOCIONAL Y SE LLEVE BIEN CON SUS COMPAÑEROS Y APRENDAN A MANEJAR CONFLICTOS.	13	2	15	0	15	Octubre	NFOTEP	$0.00	$0.0
3	ENFERMERIA	Taller	TECNICA DE ENFERMERIA	Presencial	ADQUIRIR LAS DIFERENTES TECNICAS PARA TRATAR LOS PACIENTES Y QUE PUEDAN ADQUIRIR UN BIEN LIDERADO PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO.	13	2	15	0	15	Septiembre	NFOTEP	$0.00	$0.0
4	TODAS LAS AREAS	Taller	RELACIONES HUMANAS	Presencial	QUE LOS EMPLEADOS TRATEN AL VISITANTE DE FORMA HUMANA PARA QUE ESTO SE SIENTA BIEN AL VISITARNOS.	13	2	15	0	JUJUY Y V	Agosto	NFOTEP	$0.00	$0.0
5	SERVICIOS GENERALES	Taller	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Presencial	APRENDER A MANEJAR DE UNA FORMA ADECUADA EL TIEMPO, PARA QUE DE ESTA FORMA SE PUEDA REALIZAR UN TRABAJO ADECUADO Y DE CALIDAD.	13	2	15	0	JUJUY Y V	Julio	NFOTEP	$0.00	$0.0
6	SERVICIOS GENERALES	Taller	ETICA, DEBERES Y DERECHOS DEL SERVIDOR PUBLICO	Presencial	ADQUIRIR AL TOCONOCIMIENTO, AUTOCONTROL, MOTIVACIÓN EMPATÍA, HABILIDADES SOCIALES, ASERTIVIDAD PRO ACTIVIDAD Y CREATIVIDAD EN LA FORMA DE AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS.	14	1	15	0	15	Junio	NFOTEP	$0.00	$0.0

7	SERVICIOS GEN ERALES	Taller	TRABAJO EN EQUIPO	Presencial	QUE NUESTROS EMPLEADOS ADQUIERAN LAS HABILIDADES DE COMO D BEMOS TRABAJAR EN EQUIPO Y TENE COMPAÑERISMO.	13	2	15	0	IUUUYIV	Enero	INFOTEP	$0.00	$1.00
8	LABORATORIO Y LIMPIEZA	Taller	MANEJO DE RESIDUOS	Presencial	QUE CADA SERVIDOR CONOZCA LA FORMA ADECUADA DE COMO MANEJAR LOS DIFERENTES RESIDUOS QUE EXISTAN EN EL CENTRO.	13	2	15	0	IV Y I	Abril	INFOTEP	$0.00	$1.00
9	ATENCION AL CIUDADANO	Taller	HUMANIZACION Y COMPROMISO	Presencial	QUE EL PERSONAL ASUMA UN COMPROMISO DE TRATAR A LOS PACIENTES DE FORMA HUMANA Y CON COMPROMISO.	13	2	15	0	IUUIUVV V	Mayo	INFOTEP	$0.00	$1.00
10	Atencion AL USUARIO	Taller	ATENCION AL USUARIO	Presencial	QUE NUESTRO COLABORADOR ES PUEDAN OFRECER UN BUEN SERVICIO A CADA UNO DE LOS USUARIOS	13	2	15	0	IUUIUV Y V	Febrero	INFOTEP	$0.00	$1.00

Xiomara Reyes

Xiomara Reyes

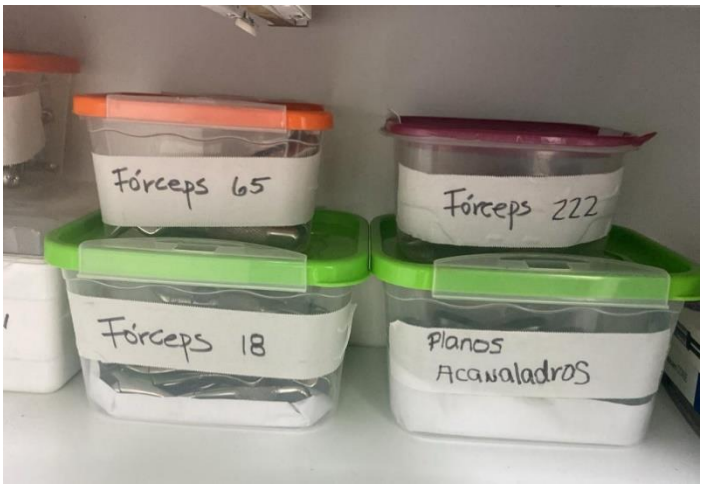
HOSPITAL DR. LUIS ESPAILLAT
RECURSOS HUMANOS
TEL: 809-587-0422
809-587-1395
809-587-0374
SANTIAGO, REP DOM.

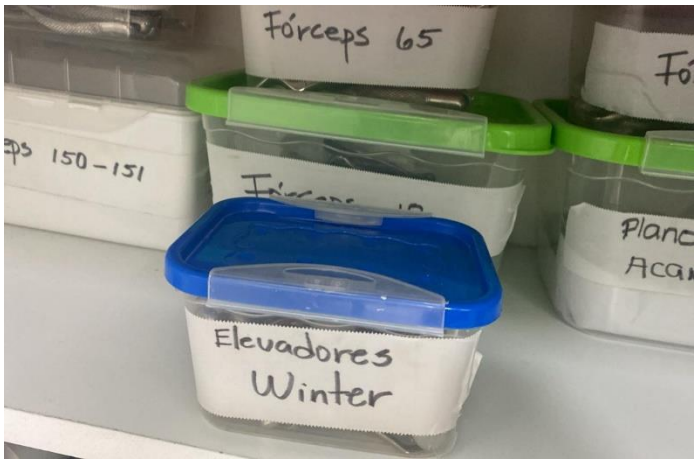
HOSPITAL MUNICIPAL DR. LUIS ESPAILLAT SABANA IGLESIA
DRA. ZOILA JOSELIN PICHARDO
DIRECTOR MEDICO
EXEQUATUR 1096-00
SANTIAGO, REP DOM

Charlas inpartidas en la institución

Charlas impartida en en Liceo Don Juan Hernández

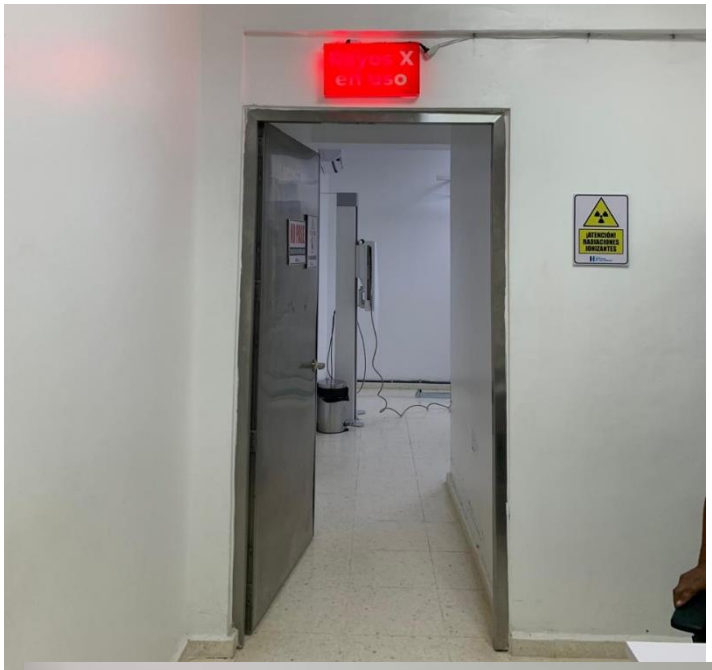
Adquisición de equipo e instriumentos de odontología

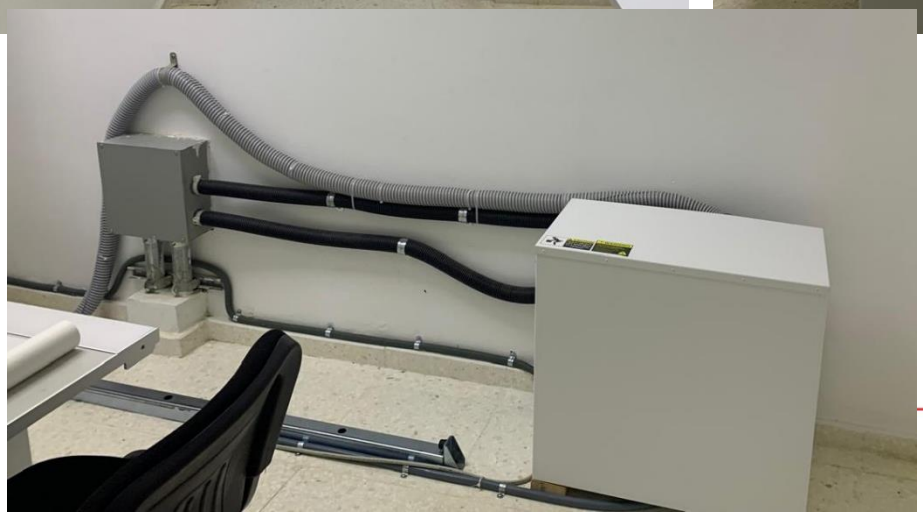




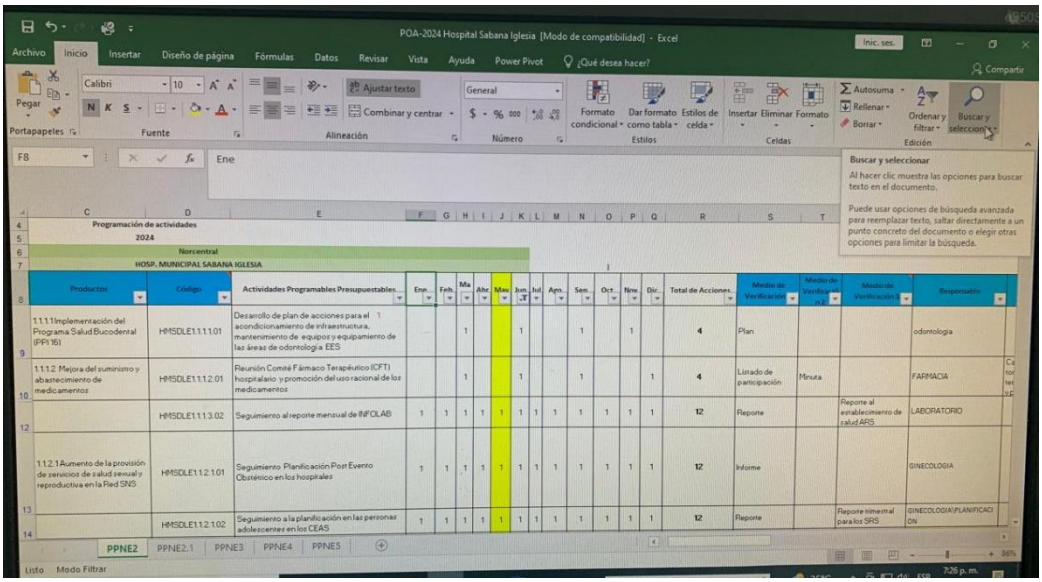
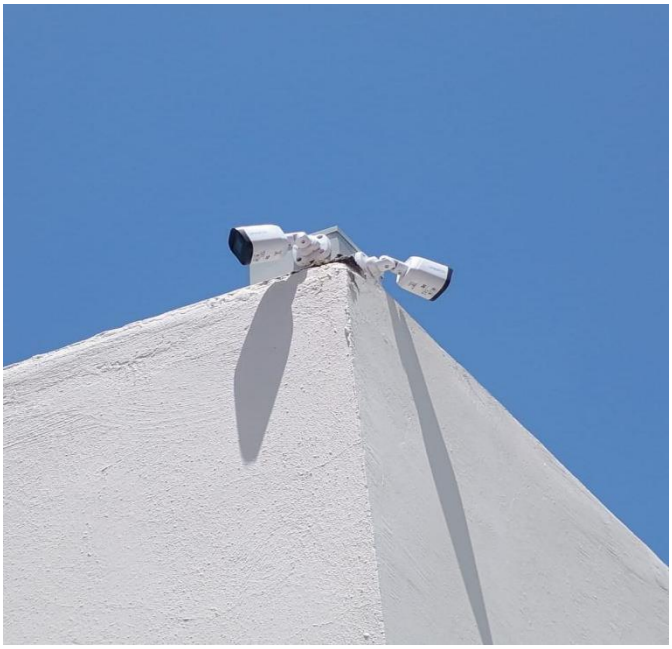
Equipos de laboratorio

Equipo de rayos X





POA



Instalación del Sistema de cámaras